



## CHARITA SVITAVY

Hřbitovní 2257/1, 568 02 Svitavy

IČ 47490462, ☎ +420 737 183 357

info@svitavy.charita.cz; <http://www.svitavy.charita.cz>

Charitní pečovatelská služba (identifikátor: 3033490), Polní 354/2, 568 02 Svitavy

chps@svitavy.charita.cz; ☎ +420 731 003 394

### KONTAKTY PRO PŘÍPAD PODÁNÍ STÍŽNOSTI, VYJÁDRĚNÍ PŘÁNÍ NEBO NÁZORU

V případě, že máte jakékoliv přání, postřeh, názor nebo stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování služby, můžete využít následující kontakty na vedoucí a ostatní pracovníky Charity Svitavy.

Schránka důvěry je umístěna u vchodu do budovy na ulici Polní 354/2. Máte možnost se v případě nespokojenosti s vyřízením Vašeho přání nebo stížnosti obrátit také na ředitele Charity Svitavy a poté i na ředitele Arcidiecézní charity Olomouc.

#### Vedoucí Charitní pečovatelské služby

Zuzana Soukupová

Tel.: 731 003 394

Polní 354/2, 568 02 Svitavy; e-mail: [zuzana.soukupova@svitavy.charita.cz](mailto:zuzana.soukupova@svitavy.charita.cz)

#### Vedoucí Světlanky - centra denních služeb

Mgr. Eva Šolcová

Jungmannova 1558/6, 568 02 Svitavy

Tel.: 731 646 945; e-mail: [eva.solcova@svitavy.charita.cz](mailto:eva.solcova@svitavy.charita.cz)

#### Pastorační asistent

Miriam Holubcová, DiS.

Hřbitovní 2257/1, 568 02 Svitavy

Tel.: 736 267 381; e-mail: [miriam.holubcova@svitavy.charita.cz](mailto:miriam.holubcova@svitavy.charita.cz)

#### Sociální pracovník

Bc. David Šmída

Polní 354/2, 568 02 Svitavy

Tel.: 733 741 042; e-mail: [david.smida@svitavy.charita.cz](mailto:david.smida@svitavy.charita.cz)

#### Sociální pracovník

Mgr. Zdenka Juklová

Jungmannova 1558/6, 568 02 Svitavy

Tel.: 731 646 944; e-mail: [zdenka.juklova@svitavy.charita.cz](mailto:zdenka.juklova@svitavy.charita.cz)

#### Ředitel Charity Svitavy

Mgr. Vendula Kouřilová, zastupuje Bc. Dagmar Pauková

Hřbitovní 2257/1, 568 02 Svitavy

[www.svitavy.charita.cz](http://www.svitavy.charita.cz)

Tel.: 733 676 725; e-mail: [vendula.kourilova@svitavy.charita.cz](mailto:vendula.kourilova@svitavy.charita.cz)

#### Ředitel Arcidiecézní charity Olomouc

Václav Keprt

Křížkovského 6/505, 779 00 Olomouc

Tel.: 585 229 380

## KONTAKTY NA DALŠÍ ORGANIZACE A INSTITUCE

### Městský úřad Svitavy – Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

T. G. Masaryk 25, 568 02 Svitavy

Bc. Šárka Řehořová (vedoucí odboru)

Tel.: 461 550 220; e-mail: sarka.rehorova@svitavy.cz

### Krajský úřad – Odbor sociálních věcí

Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice

Ing. Helena Zahálková (vedoucí odboru)

Tel.: 466 026 175; e-mail: helena.zahalkova@pardubickykraj.cz

### Kancelář veřejného ochránce práv – ombudsman

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.

Údolní 39, 602 00 Brno

[www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz)

Tel.: 542 542 777; e-mail: podatelna@ochrance.cz

### Evropský soud pro lidská práva

European Court of Human Rights, Council of Europe

F-67075 Strasbourg – Cedex, France

[www.echr.coe.int](http://www.echr.coe.int)

Tel: +33 (0)3 88 41 20 18

Fax: +33 (0)3 88 41 27 30

### Liga lidských práv

Burešova 6, 602 00 Brno

[www.llp.cz](http://www.llp.cz)

Tel: 545 210 446; e-mail: info@llp.cz

### Český helsinský výbor, z.s.

Štefánikova 21, 150 00 Praha 5

[www.helcom.cz](http://www.helcom.cz)

Tel.: 257 221 142, 773 115 951; e-mail: info@helcom.cz

### Rada vlády ČR pro lidská práva

Úřad vlády ČR

Nábřeží Edvarda Beneše 4, 118 01 Praha 1

Tel.: 224 002 111; e-mail: posta@vlada.cz

### Ambulance klinické psychologie pro dospělé

Purkyňova 225/37, 568 02 Svitavy

PhDr. Jitka Partyšová

Tel.: 461 530 095, 604 945 372; e-mail: psycholog-ordinace@centrum.cz

Linka důvěry Ústí nad Orlicí - 465 52 42 52

Nemocnice Pardubického kraje, a.s., Svitavská nemocnice - 461 569 111

Senior telefon – Krizová linka pro seniory – 800 157 157

Linka seniorů – 800 200 007

[www.iporadna.cz](http://www.iporadna.cz)

## **KONTAKTY NA TLUMOČNÍKY PRO OSOBY S POSTIŽENÍM SLUCHU A ZRAKU:**

Česká unie neslyšících, z.ú.

Dlouhá 37, 110 00 Praha 1

Centrum zprostředkování simultánního přepisu

[www.cun.cz](http://www.cun.cz)

Tel. 608 719 001; e-mail: [prepis@cun.cz](mailto:prepis@cun.cz)

Tichý svět, o. p. s.

Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4

Online tlumočnická služba nonstop

[www.tichysvet.cz](http://www.tichysvet.cz)

Tel./SMS: 739 245 164; e-mail: [tlumoceni@tichalinka.cz](mailto:tlumoceni@tichalinka.cz)

Centrum zprostředkování tlumočení pro nedoslýchavé

Karlínské náměstí 59/12, 186 00 Praha 8

[www.cztn.cz](http://www.cztn.cz)

Tel.: 776 635 155

SMS.: 776 701 502

Tyfloservis, o.p.s.

M. Horákové 549/53, 500 06 Hradec Králové

[www.tyfloservis.cz](http://www.tyfloservis.cz)

Tel./fax.: (+420) 495 273 636; e-mail: [h.kralove@tyfloservis.cz](mailto:h.kralove@tyfloservis.cz)