

ETICKÝ KODEX

Zásady poskytování služeb vychází z Etického kodexu Charity Svitavy, který navazuje na Kodex Charity ČR.

I.

Etické zásady

Zásadami charitního přístupu k člověku jsou důstojnost, společné dobro, solidarita a zodpovědnost.

Z hodnot, které vyznáváme, pramení naše orientace na svobodu a zodpovědnost člověka, na jeho bezpečí a zajištění jeho potřeb a ukotvení ve společnosti. Nejvyšším principem charitního díla je láska.

- Svoboda a zodpovědnost souvisí s našimi cíli přistupovat ke každému s respektem a důvěrou, že je Božím obrazem a může žít svůj život podle svého rozhodnutí a přání. Klademe důraz na zmocňování klientů a podporu jejich samostatnosti. Každý se může svobodně rozhodnout jaké hodnoty ve svém životě vyznává a čemu věří. Charita chce být v tomto dobrým vzorem a příkladem žité lásky.
- Bezpečí a zajištění potřeb spočívá v zodpovědném a kvalitním poskytování účinné pomoci a podpory, a to ve všech složkách, tedy fyzické, materiální i duchovní oblasti. Pro zajištění duševních a duchovních potřeb využívá Charita péče pastoračního asistenta a vyžaduje etický přístup všech pracovníků. Charita chce být na blízku trpícím a umírajícím a poskytnout jim bezpečný prostor pro prožívání a sdílení. Být pevnou a rozhodnou oporou, když vše je nejisté.
- Charita vytváří společenství na mnoha úrovních. Ať už je to společenství mezi pracovníky, tak mezi klienty i mezi nimi vzájemně. Nespouští při tom ze zřetele a pracuje na opravdovosti vztahů a spravedlivých dohod. Charita dále působí jako stmelující prvek společnosti a blízkého okolí, když vyzývá ostatní ke spolupráci, účasti a pomoci na díle milosrdné lásky.
- Láska je pro Charitu nejvyšší hodnota, která dává všem ostatním hodnotám smysl a správnou míru. Láska je pro Charitu základním prvkem kvality všech provozovaných služeb, v nichž se stává hmatatelným znamením Boží lásky k člověku.
- Pracovník charity respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
- Pracovník respektuje právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení takového práva druhých osob.

II. Pravidla etického chování pracovníka

Ve vztahu k uživateli služeb

1. Pracovník přistupuje k uživateli vždy s respektem ke všemu, co je jeho vlastní, v rámci zákonných a sociálních norem.
2. Pracovník podporuje individuálním přístupem k uživateli služeb jeho vědomí odpovědnosti sám za sebe.
3. Pracovník jedná tak, aby chránil důstojnost a práva uživatelů služeb.
4. Pracovník pomáhá se stejným úsilím bez jakékoliv formy diskriminace všem uživatelům. Při žádné formě diskriminace nespolupracuje a neúčastní se jí.
5. Pracovník dodržuje ochranu osobních a citlivých údajů poskytnutých zájemcem nebo uživatelem služby, současně si je vědom povinnosti zachovat mlčenlivost i po ukončení pracovního poměru. Pracovník nesmí podávat informace o uživateli třetím osobám (např. pracovníci z úřadu, opatrovníkovi) bez souhlasu uživatele. Výjimku tvoří soudem stanovené právní úkony při výkonu opatrovnictví a ohlašovací povinnost.
6. Pracovník dbá, aby uživatelé obdrželi potřebné a pravdivé informace o službě a poskytuje jim přiměřenou pomoc a podporu v jejich životní situaci, pracovník hledá možnosti, jak zapojit uživatele do procesu při řešení jeho problémů a starostí.
7. Uživatelé a jejich opatrovníci mají právo na poskytnutí informací ve srozumitelné formě. Uživatel má právo podílet se na podobě poskytování služby.
8. Pracovník vždy respektuje a chrání všechna práva uživatelů, zejména pak v závěru jeho života a dodržuje jeho přání, pokud tato nejsou v rozporu s platnými zákony.
9. Pracovník nezatěžuje uživatele svými osobními problémy, naopak má právo chránit si své soukromí.

Ve vztahu ke svému zaměstnavateli

1. Pracovník ctí hodnoty, o které se opírá všechna činnost v organizaci – poslání organizace, zásady a cíle poskytování služby.
2. Pracovník odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli.
3. Pracovník se aktivně podílí na vytváření dobrých pracovních vztahů na svém pracovišti i v celé organizaci.
4. Pracovník má právo vyžadovat na zaměstnavateli, aby vytvářel podmínky, které pracovníkům umožní přijmout a uplatňovat závazky vyplývající z tohoto kodexu.

Ve vztahu ke svým spolupracovníkům

1. Pracovník respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Spolupracuje s nimi, což přispívá ke zvyšování kvality poskytovaných služeb.
2. Respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů, ostatních odborných a dobrovolných pracovníků.
3. Kritické připomínky k pracovníkovi vyjadřuje na vhodném místě přiměřeným způsobem, nikdy před zájemcem o službu nebo před uživatelem služby.

Ve vztahu ke společnosti

Organizace usiluje o vytváření respektujícího a podporujícího přístupu společnosti k sociálně znevýhodněným skupinám. Pracuje ve prospěch prosazování a uplatňování jejich práv. Vstupuje svými podněty do komunální politiky a zasazuje se o spravedlivé využití veřejných zdrojů. Spolupracuje s ostatními organizacemi, institucemi a rodinou a přispívá k co nejvyšší možné míře sociálního začlenění uživatelů.

Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance Charity Svitavy. Nedodržení pravidel tohoto kodexu je porušením pracovní kázně.