

KŘESŤANSKÉ HODNOTY V CHARITĚ SVITAVY (DEKACERT)

Dekacert je etický systém vycházející z biblického desatera. Představuje tedy deset etických hodnot. Na těchto hodnotách je postaven náš přístup k uživatelům služeb a k našim zaměstnancům. Výchozím principem naší práce je aktivní a praktická milosrdná láska Caritas.

Naše motto: „Charita Svitavy – pomáháme společně“

Naše hodnoty jsou:

1. Identita

Pro naši organizaci je specifické, že pomáháme žít, měnit a naplňovat životy mnohých lidí, rodin a komunity a naše práce pomáhá měnit i naše vlastní srdce. Pracujeme společně jako tým se stejným cílem: pracovat na tom, co má smysl a co slouží potřebným. Z hodnot, které vyznáváme, pramení naše orientace na svobodu a zodpovědnost člověka, na jeho bezpečí, zajištění jeho potřeb a ukotvení ve společnosti.

Svoboda a zodpovědnost souvisí s naším cílem přistupovat ke každému s respektem a důvěrou, aby mohl žít svůj život podle svého rozhodnutí a přání. Klademe důraz na zmocňování uživatelů a podporu jejich samostatnosti. Každý se může svobodně rozhodnout, jaké hodnoty ve svém životě vyznává a čemu věří. Charita chce být v tomto dobrým vzorem a příkladem žité lásky.

Bezpečí a zajištění potřeb spočívá v zodpovědném a kvalitním poskytování účinné pomoci a podpory, a to ve fyzické, materiální i duchovní oblasti. Chceme být nablízku zranitelným, trpícím a umírajícím a poskytnout jim bezpečný prostor pro prožívání a sdílení.

2. Integrita

Naše hodnoty se promítají do naší práce a přístupu ke všem uživatelům i pracovníkům. Řídíme se jimi při všech činnostech, od drobného úkonu péče po určování strategických cílů organizace. Jsou závazné pro všechny zaměstnance, od pracovníků přímé péče po management. Zaměřujeme se na vzdělávání, rozvoj a společné aktivity zaměstnanců, aby získali dostatečné kompetence k naplňování našeho poslání. Charita je značkou kvality právě díky hodnotám, které se odrážejí v naší práci.

3. Sváteční čas

Vnímáme život jako dar, který lze v průběhu roku oslavovat. Připomínáme si tradice a svátky a vytváříme vlastní sváteční dny: Pouť Charity, Dny Charity, hudební festival Vzadu v sadu. Vhodnými aktivitami jednotlivých služeb slavíme svátky s našimi uživateli. Ctíme volné dny zaměstnanců.

4. Generační solidarita

Pracujeme s respektem ke stáří uživatelů a přizpůsobujeme tomu vše, co je potřebné. Naše služby jsou koncipovány tak, aby lidé mohli být co nejdéle doma. Podporujeme tím seniory i jejich pečující rodiny v mezigeneračním soužití.

Nediskriminujeme zaměstnance a uchazeče z důvodu věku. Starší pracovníci mohou předávat své zkušenosti a mladší je mohou učit novým trendům sociální práce. Zaměstnanci mají možnost kratších úvazků, vedení respektuje jejich pracovní tempo, všímá si míry zátěže jednotlivých pozic a umožňuje např. změnu pracovní pozice, pokud již člověk na pozici nestačí.

5. Tělesný a duchovní život

Život vnímáme jako dar od početí do jeho přirozeného konce. Člověka vnímáme v jeho celistvosti a kromě péče o fyzickou stránku se zajímáme také o duševní a duchovní potřeby uživatelů. Respektujeme právo na prožívání vlastní sexuality uživatelů (viz. Příloha č. 2). Motivujeme uživatele ke zdravému životnímu stylu. Nabízíme uživatelům i pracovníkům možnost účastnit se duchovních aktivit v Charitě. Na pracovišti vytváříme přátelské a podporující prostředí vedoucí k psychické pohodě zaměstnanců.

6. Spolehlivé dohody

Uzavíráme transparentní dohody za rovnoprávného postavení všech smluvních partnerů, zavazujeme se ke spolehlivému dodržování přijatých dohod a stanovených pravidel.

Jsme pravdiví, dodržujeme rozsah nasmlouvané péče a uživatelé se na nás mohou spolehnout. Držíme se etického kodexu, zachováváme mlčenlivost, ctíme soukromí klientů.

Zaměstnance spravedlivě a v řádném termínu odměňujeme. Dodržujeme pracovní postupy v souladu s metodikami služeb. Vedeme transparentní účetnictví. Důvěřujeme pracovníkům, že svou práci vykonávají poctivě a dobře a předáváme jim určenou část zodpovědnosti.

7. Majetek

S majetkem nakládáme hospodárně, vedeme jeho evidenci a agendu na jeho údržbu, revize a bezpečnost. Aktivně získáváme prostředky pro naši činnost, spolupracujeme s dárci. Dodržujeme podmínky dotací a grantů, jsme transparentní. Průběžně obnovujeme a rozšiřujeme materiální vybavení služeb podle potřeb uživatelů i pracovníků.

Pomáháme těm, kteří mají materiální nedostatek, v pomoci jsme aktivní a vynalézaví. Podporujeme v hospodárném využívání prostředků naše uživatele, podporujeme je v oblasti prevence a nácviku hospodaření s majetkem. V případě, že člověk nemá dostatečné prostředky na naše služby, které však potřebuje, poskytneme mu úlevu na platbě.

8. Komunikace

Usilujeme o respektující, otevřenou a pravdivou komunikaci v pracovním týmu i s uživateli služeb. S uživateli komunikujeme srozumitelně, s ohledem na jejich zdravotní stav a věk, respektujeme jejich individuální přání, např. v oslovování.

V organizaci máme nastaveny komunikační mechanismy a dodržujeme pravidelný systém porad. Máme PR strategii pro komunikaci s veřejností.

9. Rodinné společenství

Spolupracujeme s rodinami klientů, zapojujeme rodinu do péče, jsme rodině nablízku v těžkých chvílích. Respektujeme právo na soukromí a osobní přání uživatelů, když vstupujeme do jejich domovů. Zájem uživatele a jeho právo/ zodpovědnost rozhodovat o svém životě je pro nás na prvním místě, i když to někdy je v rozporu s tím, co si přeje jeho rodina.

Vycházíme pracovníkům individuálně vstříc, když potřebují řešit svou rodinnou situaci, např. při plánování služeb, OČR, pobytu dětí na pracovišti apod. Dbáme, aby pracovní povinnosti zaměstnance nezasahovaly do jeho volného času.

10. Sociální společenství

Podporujeme samostatnost a zodpovědnost jednotlivých pracovníků a uživatelů. Usilujeme o plnohodnotné zapojení uživatelů do společnosti. Podporujeme kolegiálnost a vzájemnou pomoc v pracovním týmu. Společné dobro má přednost: respektujeme potřeby jednotlivých služeb, uživatelů a pracovníků, ale vždy s ohledem na možnosti organizace a dobro celku. Dbáme o ekologii a hospodárné nakládání s prostředky. Spolupracujeme s dalšími organizacemi a orgány samosprávy, jsme aktivní součástí komunity, utváříme občanskou společnost, ovlivňujeme komunální politiku v sociální oblasti.

3. 1. 2022, Mgr. Vendula Kouřilová