

**KONTAKTY PRO PŘÍPAD PODÁNÍ STÍŽNOSTI, VYJÁDRĚNÍ PŘÁNÍ NEBO
NÁZORU**

V případě, že máte jakékoliv přání, postřeh, názor nebo stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování služby, můžete využít následující kontakty na vedoucí a ostatní pracovníky Charity Svitavy.

Máte možnost se v případě nespokojenosti s vyřízením Vašeho přání nebo stížnosti obrátit také na ředitele Charity Svitavy a poté i na ředitele Arcidiecézní charity Olomouc.

Vedoucí Charitní pečovatelské služby

Zuzana Soukupová

Tel.: 731 003 394

Felberova 715/31, 568 02 Svitavy; e-mail: zuzana.soukupova@svitavy.charita.cz

Sociální pracovník CHPS

Alena Šmeralová, DiS.

Felberova 715/31, 568 02 Svitavy

Tel.: 739 393 019; e-mail: alena.smeralova@svitavy.charita.cz

Sociální pracovník CHPS

Bc. Kateřina Kovářová

Felberova 715/31, 568 02 Svitavy

Tel.: 733 741 042; e-mail: katerina.kovarova@svitavy.charita.cz

Vedoucí Světlanky – centra denních služeb

Mgr. Eva Šolcová

Jungmannova 1558/6, 568 02 Svitavy

Tel.: 731 646 945; e-mail: eva.solcova@svitavy.charita.cz

Sociální pracovník Světlanky – centra denních služeb

Bc. Dagmar Pauková, DiS.

Jungmannova 1558/6, 568 02 Svitavy

Tel.: 731 646 944; e-mail: dagmar.paukova@svitavy.charita.cz

Ředitel Charity Svitavy

Mgr. Vendula Kouřilová

Polní 354/2, 568 02 Svitavy

www.svitavy.charita.cz

Tel.: 733 676 725; e-mail: vendula.kourilova@svitavy.charita.cz

Ředitel Arcidiecézní charity Olomouc

Václav Keprt

Křížkovského 6/505, 779 00 Olomouc

Tel.: 585 229 380

KONTAKTY NA DALŠÍ ORGANIZACE A INSTITUCE

Městský úřad Svitavy – Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Bc. Šárka Řehořová (vedoucí odboru)

T. G. Masaryka 25, 568 02 Svitavy

Tel.: 461 550 220; e-mail: sarka.rehorova@svitavy.cz

Krajský úřad – Odbor sociálních věcí

U Divadla 828, 532 11 Pardubice

Mgr. Iva Bartošová (vedoucí odboru)

Tel.: 466 859 631; e-mail: Iva.Bartosova@mmp.cz

Kancelář veřejného ochránce práv – ombudsman

Údolní 39, 602 00 Brno

www.ochrance.cz

Tel.: 542 542 888; e-mail: podatelna@ochrance.cz

Evropský soud pro lidská práva

European Court of Human Rights, Council of Europe

F-67075 Strasbourg – Cedex, France

www.echr.coe.int

Tel: +33 (0)3 88 41 20 18

Fax: +33 (0)3 88 41 27 30

Liga lidských práv

Burešova 6, 602 00 Brno

www.llp.cz

e-mail: info@llp.cz; poradna@llp.cz

Český helsinský výbor, z.s.

Štefánikova 21, 150 00 Praha 5

www.helcom.cz

Tel.: 257 221 142, 773 115 951; e-mail: info@helcom.cz

Rada vlády ČR pro lidská práva

Úřad vlády ČR

Nábřeží Edvarda Beneše 4, 118 01 Praha 1

Tel.: 224 002 111; e-mail: posta@vlada.cz

Ambulance klinické psychologie pro dospělé

Purkyňova 225/37, 568 02 Svitavy

www.psycholog-ordinace.webnode.cz

Tel.: 461 530 095, 604 945 372; e-mail: psycholog-ordinace@centrum.cz

[Linka důvěry Ústí nad Orlicí - 465 524 252](tel:465524252)

[Nemocnice Pardubického kraje, a.s., Svitavská nemocnice - 461 569 111](tel:461569111)

[Linka důvěry Senior telefon – 800 157 157](tel:800157157)

[Linka seniorů – 800 200 007](tel:800200007)

www.iporadna.cz

KONTAKTY NA TLUMOČNÍKY PRO OSOBY S POSTIŽENÍM SLUCHU A ZRAKU:

Česká unie neslyšících, z.ú.

Dlouhá 37, 110 00 Praha 1
Centrum zprostředkování simultánního přepisu
www.cun.cz
Tel. 608 719 001; e-mail: prepis@cun.cz

Tichý svět, o. p. s.

Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4
Online tlumočnická služba nonstop
www.tichy Svet.cz
SMS/WhatsApp: 722 953 254; e-mail: tlumoceni@tichy Svet.cz

Centrum zprostředkování tlumočení pro nedoslýchavé

Karlínské náměstí 59/12, 186 00 Praha 8
www.cztn.cz
E-mail: tlumoceni.cztn@snn-cr.cz
Tel.: 776 635 155
SMS/WhatsApp.: 776 701 502

Tyfloservis, o.p.s.

Pod Zámečkem 1763/9, 500 06 Hradec Králové
www.tyfloservis.cz
Tel./fax.: 495 273 636; e-mail: h.kralove@tyfloservis.cz