

Informace pro zájemce o službu v Centru denních služeb - Světlnka

platné od 1. 11. 2022

Vedoucí služby Tel. E-mail	Mgr. Eva Šolcová 731 646 945 cds@svitavy.charita.cz
Sociální pracovnice Tel.	Bc. Dagmar Puková 731 646 944 dagmar.paukova@svitavy.charita.cz
Adresa sídla CDS - Světlnka	Jungmannova 1558/6, 56802 Svitavy
Adresa odloučeného pracoviště – sídlo výtvarného ateliéru, dřevodílny a šicí dílny CDS	Polní 354/2, 568 02 Svitavy
Provoz	PO - PÁ 7:00 - 16:00 hod.
Úřední hodiny v sídle CDS - Světlnka	PO 8:00 – 15.00 hod.

Pro koho tu jsme:

- Světlnka je určena lidem starším 19 let se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- organizačně je služba rozdělena do dvou skupin a pracovních týmů. Jednu skupinu tvoří senioři a druhou osoby se zdravotním postižením.

Služba není poskytována osobám:

- které vyžadují nepřetržitou péči na lůžku
- které nejsou schopny pobytu v kolektivu
- které mají duševní onemocnění v nekompenzovaném stavu
- které potřebují takovou míru podpory v komunikaci, kterou není služba schopna zajistit

Co děláme:

Umožňujeme našim klientům smysluplně a **aktivně strávit část dne mimo svou domácnost** a tím dát také prostor pečující rodině k odpočinku a plnění vlastních povinností. Dle zásad individuálního přístupu poskytujeme klientům přiměřenou podporu v rozvoji a udržení samostatnosti a soběstačnosti.

Co nabízíme:

(*uvedené činnosti jsou zpoplatněny dle platného ceníku: viz příloha*)

1. Pomoc při osobní hygieně

- klienti mohou využít bezbariérovou koupelnu v CDS. K dispozici je vana se zvedákem a sprchový kout. WC v CDS jsou bezbariérová a jsou vybavena madly.

2. Stravování

- poskytujeme dopolední a odpolední svačinku. Klienti si do zařízení mohou přinést svačinu vlastní.
- oběd je do CDS dovážen ze školní jídelny ZŠ T. G. Masaryka ve Svitavách. Klienti si mohou vybrat z nabídky 3 jídel (v době letních prázdnin je výběr omezen na 2 jídla). Odebírání obědu je dobrovolné.
- pro klienty je zajištěn celodenní pitný režim. Klient si může do CDS přinést vlastní nápoje.

3. Zajímavý různorodý program

Program v CDS je dobrovolný a nabídkový. Je uspořádán v týdenním a měsíčním plánu CDS. Každý klient se může zúčastnit aktivit podle svého výběru a individuálního plánu. V nabídce jsou:

- činnosti využívající pozitivního působení zvířat, péče o zvířata,
- činnosti s využitím divadelních prostředků,
- cvičení v tělocvičně, cvičení v křeslech, ruské kuželky, sportovní dny,
- plavání v krytém plaveckém bazénu,
- výuka práce na počítači, s mobilním telefonem a dalšími komunikačními prostředky,
- hudební aktivity s prvky muzikoterapie, výuka hry na zobcovou flétnu, hra na rytmické nástroje, zpěv,
- tanec,
- činnosti v dřevodílně,
- činnosti v textilní dílně,
- tvorba ve výtvarném ateliéru,
- tvoření, aranžování, práce s přírodním materiálem,
- práce na zahradě, v sadu a mobilních zahrádkách,
- výlety, procházky, exkurze,
- seznámení a podpora při komunikaci s veřejnými institucemi,
- návštěva restaurace, cukrárny, čajovny, kavárny, apod.,
- návštěva divadelních představení, muzeí, výstav, knihovny,
- četba na pokračování, knižní klub,
- přednášky a besedy,
- společenské akce spojené s tradicemi,
- smyslová aktivizace,
- aktivity směřující k posílení samostatnosti a soběstačnosti (nácvik domácích prací, vaření a pečení, nakupování, nakládání s financemi, posilování schopnosti rozhodovat se, nácvik sebeobsluhy a péče o zevnějšek),
- činnosti zaměřené na rozvíjení komunikace, vztahů a duchovní potřeby (skupinová setkávání s knězem, pastoračním asistentem a psychologem, duchovní chvílky, návštěvy mše svaté),

- činnosti zaměřené na rozvíjení paměti (reminiscence, paměťové hry, kvízy, pracovní listy),
- činnosti zaměřené na udržování a prohlubování znalostí a vědomostí (výuka cizích jazyků).

4. Doprava do CDS

- klienti mohou využít pro dopravu do zařízení a zpět charitní SVOZ. Řidič svozového vozidla vyzvedne klienta v místě jeho bydliště a doveze jej do CDS.
- klient se může do CDS a z CDS dopravit sám nebo s pomocí rodiny.

5. Základní sociální poradenství

- poradenství je poskytováno zdarma.

Jaké máme zásady:

Usilujeme o poskytování kvalitní služby s respektem k individuálním potřebám klientů. Poskytujeme klientům přiměřenou podporu a nabízíme partnerský přístup, tak, aby byla respektována a upevňována jejich důstojnost.

Kdo o klienty pečuje?

Poskytované služby zajišťuje kvalifikovaný personál, který splňuje zákonem předepsané vzdělání. Kromě pracovníků přímé obslužné péče jsou to také pracovníci zodpovědní za výchovně vzdělávací aktivizační činnost a odborný pracovník, který vede výtvarný ateliér. Do týmu patří také sociální pracovník.

Ve Světlance není přítomen lékař – lékařskou péči si klienti musí zajistit sami. Pouze v akutních případech je přivolána RZS. Pracovníci CDS nemohou podávat klientům léky, mohou jen dohlédnout, zda klienti léky sami užili.

Každý klient má tzv. *klíčového pracovníka*, který si všímá jeho zájmů, potřeb, hodnot a cílů. Je zodpovědný za péči o něj a za naplňování stanovených cílů spolupráce. Klíčový pracovník a klient také společně plánují, jakým způsobem bude služba probíhat, a to zaznamenávají do Individuálního plánu. Klient má právo požádat o výměnu klíčového pracovníka a měnit své osobní cíle.

Kolik to stojí a jak mohu platit?

Služby odebrané v CDS jsou zpoplatněny podle řádného ceníku, který je v příloze tohoto dokumentu. Za odebrané služby 1x měsíčně vedoucí CDS vystaví fakturu. Platba se provádí zpětně a to nejpozději do 18. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byly služby poskytnuty. Platbu lze uhradit buď v hotovosti v kanceláři CDS, nebo bezhotovostním převodem na účet Charity Svitavy.

Jak často a dlouho musím v CDS být?

CDS má otevřeno v pracovní dny od 7 do 16 hodin, ale rozsah docházky, tedy počet dní v týdnu a počet hodin denně, si klient určuje sám podle svých potřeb a možností. Je možné také rozsah v průběhu služby měnit podle aktuálních potřeb klienta.

Co si vzít sebou do CDS?

1. pohodlné oblečení a náhradní oblečení do skříňky, včetně spodního prádla.
2. vhodnou obuv, nejlépe přezůvky s pevnou patou, v létě případně boty na zahradu.
3. oblečení vhodné na cvičení, starší oblečení či pracovní oděv do výtvarného ateliéru a dílny.
4. hygienické potřeby podle individuálních potřeb a rozsahu péče – šampón, mýdlo, hřeben, inkontinenční pomůcky, dámské vložky, kapesníky, holící strojek atp.
5. průkaz zdravotní pojišťovny, (průkazka TP, ZTP, ZTP/P)
6. pokud se jedná o klienta se závažným onemocněním, doporučujeme mít ve své skříňce v zalepené obálce ofocený výpis ze zdravotnické dokumentace pro případné potřeby RZS.
7. Osobní věci (léky, brýle, oblíbený hrnek, atp.)
8. Potravinářský průkaz, pokud se klient chce účastnit sociálně terapeutických činností jako je vaření a pečení.

Co musím udělat, abych mohl nastoupit do CDS?

- Přijít na jednání se sociálním pracovníkem nebo vedoucím CDS a dohodnout se na potřebnosti, rozsahu a průběhu poskytované péče.
- Nejpozději 2 dny před nástupem do CDS vyplnit dokumenty:
Žádost o sociální službu a Doporučení registrujícího praktického lékaře. Pokud má klient stanoveného opatrovníka, je nutné také dodat kopii Listiny o jmenování opatrovníka.
- Dále je nutné se sociálním pracovníkem vyplnit tzv. **Dotazník potřeb/Individuální plán**, kde se zjišťuje, v čem všem klient potřebuje podporu a domlouvá se v něm plán spolupráce. Je potřeba počítat s tím, že to může zabrat hodinu až dvě.
- Pokud jsou splněny tyto podmínky, může být sepsána **Smlouva o sociální službě**.

Jak mohu ukončit smlouvu, když si to rozmyslím?

Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu a s okamžitou platností. Osobně, telefonicky nebo písemně.

Návštěva na zkoušku:

V případě, že zájemce a není ještě rozhodnutý, zda do služby nastoupí, může si s vedoucí CDS dohodnout **jednodenní návštěvu**, aby se lépe seznámil s prostředím, pracovníky a klienty. Není mu však poskytnuta strava ani svoz.

V případě jakýchkoliv dotazů nebo nejasností se obraťte na vedoucí Světlanke-centra denních služeb.