

Informace pro zájemce o sociální službu Světlanka – centrum denních služeb

platné od 1. 5. 2024

1. Základní údaje

Název organizace: Charita Svitavy
Adresa organizace: Hřbitovní 2257/1, 568 02 Svitavy
IČ: 47490462
Telefon: 737 183 357 (ředitelka)
e-mail: info@svitavy.charita.cz
www: www.svitavy.charita.cz
Statutární zástupce: Mgr. Vendula Kouřilová, ředitelka organizace

Název sociální služby: Světlanka – centrum denních služeb
Identifikační číslo služby: 6723798
Forma poskytované služby: ambulantní
Kapacita služby: maximální denní kapacita je 32 klientů
Provoz: v pracovní dny 7:00 - 16:00 hod.
Informace o službě: pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00 v sídle CDS

ADRESA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Adresa sídla: Jungmannova 1558/6, 56802 Svitavy
Adresa odloučeného pracoviště: Polní 354/2, 568 02 Svitavy
sídlo výtvarného ateliéru, dřevodílny
a šicí dílny

KONTAKTY

Vedoucí služby: Mgr. Eva Šolcová
Telefon: 731 646 945
e-mail: cds@svitavy.charita.cz

Sociální pracovnice: Bc. Dagmar Pauková, DiS.
Telefon: 731 646 944
e-mail: dagmar.paukova@svitavy.charita.cz

2. Základní informace o službě – veřejný závazek

Definice služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

V centrech denních služeb (CDS) se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Poslání

Posláním CDS je přispět ke kvalitě života dospělých lidí se zdravotním postižením, osob s chronickým onemocněním a seniorů. Umožnit jim smysluplně a aktivně trávit část dne mimo svou domácnost a dle zásad individuálního přístupu jim poskytnout přiměřenou podporu a potřebnou péči v těchto oblastech:

- osobní hygiena a stravování,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- rozvoj, upevnění a udržení motoriky, myšlení, paměti a praktických dovedností,
- navazování, udržení a rozvíjení sociálních vztahů.

Cílem služby je

- Klient, který má naplněny individuální potřeby v oblasti hygieny a stravování.
- Klient, který rozvíjí, upevňuje a udržuje své individuální schopnosti a praktické dovednosti, které vedou k jeho soběstačnosti.
- Klient, který se orientuje v běžném společenském prostředí a je jeho součástí.
- Klient, který navazuje, udržuje a rozvíjí sociální vztahy.
- Klient, který využívá svá práva, samostatně se rozhoduje, obstarává si své osobní záležitosti a rozvíjí schopnost komunikace.
- Klient, který je spokojený, smysluplně tráví čas, zná své schopnosti a možnosti a využívá je.

Okruh osob

- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- senioři

Službu poskytujeme osobám nad 19 let.

Služba není poskytována osobám:

- které vyžadují nepřetržitou péči na lůžku,
- které nejsou schopny pobytu v kolektivu,
- které mají duševní onemocnění v nekompenzovaném stavu,

- které potřebují takovou míru podpory v komunikaci, kterou není služba schopna zajistit.

Organizačně je služba rozdělena do **dvou** skupin a pracovních týmů. Jednu skupinu tvoří **senioři** a druhou **osoby se zdravotním postižením**.

Poskytované činnosti

Klientům jsou na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 37, odst. 2 a § 45 nabízeny tyto činnosti:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- základní sociální poradenství

Klientům nabízíme **stravování** v rozsahu oběda, dopolední a odpolední svačiny. Dále organizace poskytuje klientům v případě zájmu **dopravu** do zařízení a zpět a **pastoraci**.

Zásady poskytování služeb

Důstojnost

Každý člověk, nezávisle na svém psychickém, morálním, sociálním a fyzickém stavu, je jedinečnou osobou, jíž přísluší nezcizitelná a nemanipulovatelná důstojnost.

Respekt

Ke každému člověku přistupujeme individuálně, s respektem k jedinečnosti jeho potřeb, projevů a vůle a zároveň usilujeme o společné dobro skupiny, založené na respektu k právům, potřebám a hranicím druhých.

Přiměřená podpora

Každý člověk má právo být samostatný, aktivní a odpovědný. Podporujeme a motivujeme klienty k rozvíjení vlastních zdrojů a zároveň jim nabízíme podporu a pomoc tam, kde ji potřebují.

Partnerství

Usilujeme o co největší aktivní zapojení klientů do spolurozhodování o chodu služby.

Kvalita

Usilujeme o kvalitu poskytované služby, která je dána nejen profesionální a odbornou péčí, ale také přístupem založeným na křesťansko – etickém základě.

3. Další zásady naší práce

Empowermentní přístup v Charitě Svitavy

Naším záměrem je podporovat klienty k větší soběstačnosti a samostatnosti. Snažíme se změnit názor společnosti, že o lidi s postižením je třeba výhradně pečovat a držet je v ochranné bublině. Taková bublina pak vede k závislosti a vytváří stagnaci, strach z běžných rizik a izolaci, jak u osob se zdravotním postižením, tak v rodině, i ve společnosti obecně.

Snažíme se o maximální možné zapojení a posílení klienta, a to s ohledem na:

- schopnosti a dovednosti, které je schopen aktuálně vykonávat,
- míru rizika,
- úroveň kompetencí,
- co největší možnosti rozhodování a přebírání odpovědnosti.

Schopnosti a dovednosti klienta, které je schopen aktivně vykonávat

- Podporujeme klienta, aby se z jeho přirozených schopností rozvinuly konkrétní dovednosti, které bude aktivně samostatně používat s co nejmenší závislostí na okolí.
- Zaměřujeme se na nácvik domácích prací, samostatnost v oblasti hygieny, v oblékání a v dalších situacích, se kterými se klient setkává v běžném životě. K určeným činnostem vytváříme srozumitelné pracovní postupy (textové i obrázkové).
- Činnosti vykonáváme pravidelně a postupně po jednotlivých úkonech, aby došlo k jejich lepšímu osvojení a aby se tak staly součástí klientova každodenního života.
- Klienta nepřepečováváme, tedy neděláme věci za něj, protože jednostranná péče vede k útlumu nebo i ztrátě nabytých dovedností a k závislosti klienta na péči.

Míra rizika

- Rizika jsou součástí každodenního života a bez jejich podstupování bychom nemohli ani ráno vstát z postele. I osoby se zdravotním postižením, nemocní i senioři mají právo podstupovat přiměřená rizika, která přináší ponaučení, příležitost ke zlepšení, a tedy i posun.
- Pracovníci dbají na to, aby si klient byl vědom toho, která rizika jsou podstupitelná a která ne. Nepodstupitelná rizika jsou taková, která nevedou k učením a mohou klienta ohrozit výrazně na zdraví nebo i na životě.

Úroveň kompetencí

- Když hledáme míru klientových kompetencí, hledáme odpověď na otázky: „Může klient tuto činnost vykonávat, má dostatečnou schopnost a dovednost? A je mu v jeho životě umožněno, aby tyto schopnosti a dovednosti používal?“
- Pracujeme s klientem tak, abychom mohli pozorovat jeho aktuální schopnosti a zkoušíme různé cesty, které nám i klientovi tyto schopnosti dokážou odhalit. Míra schopností se může lišit a také měnit s ohledem na stav nebo věk klienta. Co

možná neobjektivnějším úhlem náhledu na aktuální stav s klientem určujeme, které úkony zvládá a které ne, tedy kde stačí podpora a kde už je třeba péče.

- Následně se ptáme, zda má klient možnost tyto úkony a činnosti ve svém životě opravdu provádět a své schopnosti tak aktivně používat a rozvíjet, ale také zda klient tuto možnost přijal a umí s ní reálně pracovat.

Co největší možnosti rozhodování a přebírání odpovědnosti

- Možnost volby a následné pocítění všech důsledků rozhodnutí (tedy i těch s negativním dopadem) podporuje klientův seberozvoj, pocit svobody a zejména odpovědnosti za vlastní život.
- Pokud člověk o něčem může rozhodovat, přebírá za to odpovědnost, a to vede k jeho aktivizaci.

Klienti ani rodinní příslušníci se nemusí bát náhlých změn a výkyvů. Naše společné kroky jsou pozvolné, postupné, s ohledem na osobnost a míru samostatnosti každého klienta. Tento způsob podpory lidí je vhodný i pro osoby s vyšší mírou postižení, každý umí rozlišit mezi libostí a nelibostí a s touto dovedností volby se dá velice dobře pracovat.

Empowermentní přístup je investice do budoucna. Informovanost, možnost volby, odpovědnost, zapojení a posílení lidí se zdravotním postižením omezuje předsudky a strachy společnosti a umožní jejich opravdové a upřímné přijetí. Přejeme si, aby naši klienti byli v rámci svých aktuálních možností co nejvíce samostatní, kompetenčně rozvinutí a nezávislí na péči, kterou nepotřebují.

Základní postoj k oblasti sexuality a vztahů v rámci služeb Charity Svitavy

Vnímáme sexualitu jako přirozenou součást člověka, která je dobrá, legitimní, vede k naplnění a vlastnímu sebeuvědomění. Je součástí každodenního života a odráží se ve všech jeho aspektech.

Sexualitu chápeme v širším rozměru, nejen jako fyzické uspokojení, ale i jako vnímání a znalost vlastního těla, potřebu blízkosti, sounáležitosti a důvěry, prožívání lásky a citů, vnímání intimity, uvědomění svého mužství nebo ženství a výběru své role ve společnosti.

Pohlavními – sexuálními bytostmi jsou všichni lidé bez rozdílu věku a bez ohledu na případné postižení nebo onemocnění.

Respektujeme individuální prožívání sexuality a právo každého člověka na volbu hodnot spojených s touto oblastí. Sexuální potřeby jednotlivých lidí se mohou různit, ale vždy musí být v souladu se zákonnými normami platnými v ČR.

S oblastí sexuality a vztahů pracujeme na úrovni základní podpory, osvěty a poradenství. Vycházíme z faktu, že každý člověk má právo na informace a podporu své vlastní sexuality vedoucí k bezpečnému a legálnímu prožívání (viz články č. 22, 23 Úmluvy OSN o právech člověka s postižením).

Jako organizace zastáváme jednotný postoj k této problematice a dále se řídíme Protokolem sexuality a Etickým kodexem Charity ČR.

4. Popis služby

Umožňujeme našim klientům smysluplně a aktivně strávit část dne mimo svou domácnost a tím dát také prostor pečující rodině k odpočinku a plnění vlastních povinností. Dle zásad individuálního přístupu poskytujeme klientům přiměřenou podporu v rozvoji a udržení samostatnosti a soběstačnosti.

Co nabízíme

(uvedené činnosti jsou zpoplatněny dle platného Ceníku základních činností)

1. Pomoc při osobní hygieně

Pomoc při osobní hygieně je poskytována v bezbariérové koupelně v prostorách CDS na ulici Jungmannova. K dispozici je vana se zvedákem a sprchový kout. Pracovníci mohou poskytnout klientovi podporu podle jeho potřeb, přičemž respektují bezpečí, soukromí a intimitu klienta.

Pracovníci mohou poskytnout pomoc při použití WC a následné hygieně. WC v CDS jsou bezbariérová a jsou vybavena madly. Hygienické pomůcky a potřeby pro osobní hygienu si klient zajišťuje sám.

2. Stravování

Můžeme poskytnout dopolední a odpolední svačinu. Klienti si do zařízení mohou přinést svačinu vlastní. Dále poskytujeme oběd, který je do CDS dovážen ze školní jídelny ZŠ T. G. Masaryka ve Svitavách. Klienti si mohou vybrat z nabídky 3 jídel (v době letních prázdnin je výběr omezen na 2 jídla). Odebírání obědů je dobrovolné. Pro klienty je zajištěn celodenní pitný režim v podobě čaje, šťávy, anebo vody. Jiné nápoje si můžou klienti přinést vlastní. Během dne si klienti mohou uvařit kávu nebo čaj, případně jim pracovníci pomohou.

3. Program, nabídkové činnosti

Program v CDS je dobrovolný a nabídkový. Je uspořádán v týdenním a měsíčním plánu. Každý klient se může zúčastnit aktivit podle svého výběru a individuálního plánu. Do plánování, příprav a realizace aktivit se mohou klienti aktivně zapojit. V nabídce jsou:

- činnosti využívající pozitivního působení zvířat, péče o zvířata,
- činnosti s využitím divadelních prostředků,
- cvičení v tělocvičně, cvičení v křeslech, sportovní dny,
- plavání v krytém plaveckém bazénu,
- výuka práce na počítači, práce s mobilním telefonem a dalšími komunikačními prostředky,
- hudební aktivity s prvky muzikoterapie, výuka hry na zobcovou flétnu, hra na rytmické nástroje, zpěv,
- tanec,
- činnosti v dřevodílně,
- činnosti v textilní dílně,
- tvorba ve výtvarném ateliéru,

- tvoření, aranžování, práce s přírodním materiálem,
- výlety, procházky, exkurze,
- seznámení a podpora při komunikaci s veřejnými institucemi,
- návštěva restaurace, cukrárny, čajovny, kavárny apod.,
- návštěva divadelních představení, muzeí, výstav, knihovny,
- četba na pokračování, knižní klub,
- přednášky a besedy,
- společenské akce spojené s tradicemi,
- smyslová aktivizace,
- aktivity směřující k posílení samostatnosti a soběstačnosti (návěk domácích prací, vaření a pečení, nakupování, nakládání s financemi, posilování schopnosti rozhodovat se, návěk sebeobsluhy a péče o zevnějšek),
- činnosti zaměřené na rozvíjení komunikace, vztahů a duchovní potřeby (skupinová setkávání s knězem a pastoračním asistentem, duchovní chvílky, návštěvy mše svaté),
- činnosti zaměřené na rozvíjení paměti (reminiscence, paměťové hry, kvízy, pracovní listy),
- činnosti zaměřené na udržování a prohlubování znalostí a vědomostí (výuka cizích jazyků),
- činnosti zaměřené na osvětu v oblasti vztahů a sexuality lidí s postižením, včetně individuální podpory v těchto otázkách.

4. Doprava do CDS

Klienti se mohou do CDS a z CDS dopravit sami nebo s pomocí rodiny. Pokud potřebují, mohou využít pro dopravu do zařízení a zpět svoz charitním automobilem. Svoz je zajišťován dle stanoveného časového harmonogramu a platného ceníku. Řidič vyzvedává klienta v místě jeho bydliště a odváží ho do CDS a naopak.

Řidič doprovází klienta k automobilu, pomáhá při nástupu i výstupu. Po příjezdu do CDS doprovodí klienta do šatny a příjezd ohlásí pracovníkům. Po příjezdu do místa bydliště doprovodí klienta ke dveřím domu, případně klienta předá kontaktní osobě.

5. Základní sociální poradenství

Tuto činnost poskytuje sociální pracovnice zdarma. Je možné obrátit se na ni osobně, telefonicky, nebo prostřednictvím e-mailu. Poskytneme nebo zprostředkujeme informace vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace. Jedná se zpravidla o informace o návazných sociálních službách, o dávkách sociálního zabezpečení, o základních právech a povinnostech v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, o možnostech podpory členů rodiny v oblasti péče o blízkou osobu.

Personál CDS

Poskytované služby zajišťuje kvalifikovaný personál, který splňuje zákonem předepsané vzdělání. Kromě pracovníků přímé obslužné péče jsou to také pracovníci pro základní výchovnou nepedagogickou činnost a odborný pracovník, který vede výtvarný ateliér. Do týmu patří vedoucí a sociální pracovník.

Ve Světlance není přítomen lékař. Lékařskou péči si klienti musí zajistit sami. V akutních případech je přivolána RZS. Pracovníci CDS nemohou podávat klientům léky, mohou jen dohlédnout, zda klienti léky sami užili.

Podmínky pro přijetí do CDS

1. Zájemce požaduje pomoc a podporu, která odpovídá rozsahu a druhu nabízených činností poskytovaných v CDS.
2. Zájemce spadá do okruhu osob CDS: je starší 19 let, má sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jeho situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
3. Zájemce není osobou, která:
 - vyžaduje nepřetržitou péči na lůžku,
 - není schopna pobytu v kolektivu,
 - má duševní onemocnění v nekompenzovaném stavu,
 - potřebuje takovou míru podpory v komunikaci, kterou není služba schopna zajistit.
4. CDS má dostatečnou kapacitu pro poskytnutí služby.
5. Poskytovatel nevypověděl zájemci smlouvu z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy a nová žádost o službu není podaná v době kratší než 6 měsíců po vypovězení smlouvy.

Co musí zájemce udělat, aby mohl nastoupit do CDS

1. Zájemce musí splňovat podmínky pro přijetí, viz výše.
2. Zájemce musí přijít na jednání se sociálním pracovníkem a vedoucím CDS. V průběhu jednání dostane zájemce všechny informace o službě a také dokumenty potřebné k přijetí do CDS. Dokumenty je také možné předem stáhnout na webu organizace. Během jednání se zjišťuje, jaká je sociální situace zájemce, jaká má očekávání a požadavky, zda je v nepříznivé sociální situaci a jestli je služba pro zájemce vhodná. Pokud ano, dohodne se rozsah a způsob poskytování služby a termín první návštěvy. Sociální pracovníce musí zmapovat individuální potřeby klienta a na základě toho vyplnit Dotazník potřeb, prvotní individuální plán. V něm se zjišťuje, v čem všem klient potřebuje podporu a dohodne se plán spolupráce. Může být poskytnuto základní sociální poradenství k dalšímu řešení zájemcovy nepříznivé sociální situace. Jednání je možné rozdělit do několika setkání.
3. Zájemce je během jednání vždy přítomen, přičemž jsou respektovány jeho komunikační a rozumové schopnosti. Pokud je zájemce omezený ve svéprávnosti, je při jednání přítomen jeho opatrovník. I u zájemce, který není omezen ve svéprávnosti, je žádoucí, aby byl aspoň na části jednání přítomna blízká osoba/rodinný příslušník zájemce, pokud s tím zájemce souhlasí.
4. Zájemce nejpozději 2 dny před nástupem do CDS vyplní a odevzdá sociálnímu pracovníkovi nebo vedoucí CDS Žádost o sociální službu a Doporučení registrujícího

praktického lékaře a podepíše Informovanost o poskytnutí osobních a citlivých údajů. Pokud má klient stanoveného opatrovníka, je nutné také dodat kopii Listiny o jmenování opatrovníka.

5. O přijetí do služby informuje klienta pověřený pracovník poté, co jsou splněny a vyjednány všechny podmínky. Poté je projednána a uzavřena Smlouva o poskytování sociální služby.
6. Všechny potřebné dokumenty musí být odevzdány a smlouva musí být uzavřena před nástupem do CDS.
7. V případě, že zájemce ještě není rozhodnutý, zda do služby nastoupí, může si s vedoucí CDS dohodnout jednodenní „**návštěvu na zkoušku**“, aby se lépe seznámil s prostředím, pracovníky a klienty. Není mu však poskytnuta strava ani svoz.

Jaké jsou povinnosti klienta vyplývající ze smlouvy o poskytnutí sociální služby

1. Dodržovat Vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby Světlanka – centrum denních služeb. Vnitřní pravidla jsou součástí Smlouvy o poskytování sociální služby a klient je s nimi seznámen.
2. Řádně a včas platit úhradu za poskytnutí sociální služby.
3. Chovat se podle základních etických a společenských pravidel a ke všem se chovat s respektem.
4. Respektovat dohodnutá pravidla společenského soužití, se kterými je klient seznámen.
5. Každý klient je odpovědný za způsobenou škodu. Poskytovatel služby je oprávněn požadovat náhradu škody.
6. Respektovat a dodržovat dohody (např. dohodnutá docházka a rozsah poskytované služby). Dohody se mohou měnit dle aktuálních potřeb klienta.
7. Poskytovatel může vypovědět Smlouvu o poskytování sociální služby s výpovědní lhůtou 30 dní, a to z důvodů vyjmenovaných ve Smlouvě a Vnitřních pravidlech. Z velmi závažných důvodů může být lhůta zkrácena až na jeden pracovní den.
8. Klient může smlouvu vypovědět kdykoli s okamžitou platností, bez udání důvodu.

Individuální plánování

V CDS plánujeme průběh poskytování služby podle osobních cílů, potřeb a schopností klienta. Vedeme elektronické i písemné individuální záznamy o průběhu poskytování služby.

Každý klient má tzv. klíčového pracovníka, který si všímá jeho zájmů, potřeb, hodnot a cílů. Klíčový pracovník a klient společně plánují, jakým způsobem bude služba probíhat, a to zaznamenávají do individuálního plánu. Klient má právo požádat o výměnu klíčového pracovníka a měnit své osobní cíle.

Možný rozsah docházky

CDS má otevřeno v pracovní dny od 7 do 16 hodin, ale rozsah docházky, tedy počet dní v týdnu a počet hodin denně, si klient určuje sám podle svých potřeb a možností. Klient si může vybírat docházku také podle jednotlivých aktivit naplánovaných v měsíčním programu.

Rozsah je možné v průběhu služby měnit podle aktuálních potřeb klienta.

Kolik služba stojí a jak se platí

Služby odebrané v CDS jsou zpoplatněny podle platného ceníku, který je přílohou tohoto dokumentu. Odebrané úkony jednotlivých klientů pracovníci každý den individuálně vykazují do informačního systému, a to dle skutečně spotřebovaného času k zajištění poskytnutých úkonů u daného klienta.

Za odebrané služby 1x měsíčně vedoucí CDS vystaví fakturu. Platba se provádí zpětně, a to nejpozději do 24. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byly služby poskytnuty. Platbu lze uhradit buď v hotovosti v kanceláři CDS na Jungmannově ulici, nebo bezhotovostním převodem na účet Charity Svitavy.

Zázemí CDS

Provoz služby je rozdělen do dvou míst. Hlavní budova a sídlo služby je na ulici Jungmannova a odloučené pracoviště na ulici Polní.

- Na ulici Jungmannova mají klienti k dispozici dvě samostatné denní místnosti, kde se konají společné aktivity. Pro individuální činnost slouží pastorační místnost a relaxační místnost. Součástí budovy je bezbariérová koupelna s vanou a sprchovým koutem a další hygienické zázemí, dále šatny a převlékárna pro klienty. Vstupní hala a chodba nabízí možnost nácvičení chůze a prezentace výrobků klientů. V přízemí budovy se nachází také malá tělocvična a jídelna pro klienty. Klienti mají možnost využít prostory kryté verandy a rozsáhlé zahrady. V prvním nadzemním podlaží budovy se nachází administrativní úsek a zázemí pracovního týmu.
- Na ulici Polní se nachází výtvarný ateliér, dřevodílna, šicí dílna, relaxační místnost a víceúčelový sál.

Co si vzít s sebou do CDS

- Pohodlné oblečení a náhradní oblečení do skříňky, včetně spodního prádla.
- Vhodnou obuv, nejlépe přezůvky s pevnou patou, v létě případně boty na zahradu.
- Oblečení vhodné na cvičení, starší oblečení či pracovní oděv do výtvarného ateliéru a dílny.
- Hygienické potřeby podle individuálních potřeb a rozsahu péče – šampón, mýdlo, hřeben, inkontinenční pomůcky, dámské vložky, kapesníky, holící strojek atp.
- Průkaz zdravotní pojišťovny, případně průkaz osoby se zdravotním postižením.

- Osobní věci (léky, brýle, oblíbený hrnek atp.).
- Potravinářský průkaz, pokud se klient chce účastnit sociálně terapeutických činností jako je vaření a pečení.
- Doporučujeme klientům mít ve své skříňce v zalepené obálce ofocený výpis ze zdravotnické dokumentace, včetně seznamu užívaných léků, pro případné potřeby RZS.

Pokud budete mít jakékoli dotazy, neváhejte nás kontaktovat.

731 646 945

731 646 944