

## **Informovanost o zpracování osobních a citlivých údajů zájemce o službu / klienta Světlanky – centra denních služeb**

Správce osobních údajů je Charita Svitavy, se sídlem Hřbitovní 2257/1, 568 02 Svitavy, IČ: 47490462, e-mail: info@svitavy.charita.cz, telefon: 737 183 357.

Světlanka – centrum denních služeb, Jungmannova 1558/6, 568 02 Svitavy, je organizační součástí Charita Svitavy a zajišťuje poskytování sociální služby a sběr údajů nezbytných pro tuto službu.

V případě dotazů k osobním údajům nebo uplatnění práv podle GDPR se můžete obrátit na Charitu Svitavy prostřednictvím e-mailu info@svitavy.charita.cz, nebo v jejím sídle.

Osobní a citlivé údaje jsou zpracovávány na základě plnění právních povinností poskytovatele sociálních služeb a výkonu veřejného zájmu, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími českými právními předpisy. Tyto údaje nebudou zpřístupněny ani sdělovány nepovolaným osobám a nebudou použity k jinému účelu, než ke kterému byly shromážděny.

Osobní a citlivé údaje budou uchovávány u organizace Charita Svitavy i po zániku Smlouvy o poskytování sociální služby, a to po dobu 10 let od posledního kontaktu s klientem, v souladu se Spisovým a skartačním řádem a zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů.

### **Zjišťované údaje:**

#### **1. Povinné údaje**

Údaje nezbytné pro posouzení žádosti o službu, uzavření a plnění Smlouvy o poskytování sociální služby, individuální plánování podpory a plnění zákonných povinností poskytovatele sociálních služeb.

#### **Osobní údaje:**

- jméno a příjmení
- datum narození
- adresa bydliště
- jméno a kontaktní údaje opatrovníka (je-li ustanoven)
- v případě klientů s omezenou orientací – kontaktní údaje na kontaktní osoby (jméno a příjmení, bydliště, vztah, telefon, e-mail)

#### **Citlivé údaje:**

- údaj o omezení svéprávnosti (včetně kopie listiny o ustanovení opatrovníka)

- vybrané údaje o zdravotním stavu nezbytné pro poskytování služby, uvedené v Doporučení registrujícího praktického lékaře
- oblasti potřeb, ve kterých je klient závislý na pomoci a podpoře druhé osoby a definice nutné podpory v těchto oblastech v případě, že klient žádá naši podporu

## 2. Dobrovolné údaje

Údaje poskytované nad rámec nezbytného rozsahu, které není povinné poskytnout; neposkytnutí těchto údajů nemá vliv na uzavření smlouvy ani poskytování služby.

### Osobní údaje:

- telefonní číslo
- v případě klientů s plnou orientací – kontaktní údaje na kontaktní osoby (jméno a příjmení, bydliště, vztah, telefon, e-mail)

### Citlivé údaje:

- stupeň závislosti na pomoci jiné fyzické osoby
- oblasti potřeb, ve kterých je klient závislý na pomoci a podpoře druhé osoby a definice nutné podpory v těchto oblastech v případě, že klient nežádá naši podporu
- informace, oblasti potřeb a způsob jejich naplňování, jejichž neznalost nebrání bezpečnému a kvalitnímu poskytování služby – např. rodinné a širší sociální vztahy, vzdělání a pracovní historie, zájmy a koníčky, finanční a majetková oblast nad rámec toho, zda je v klientových silách hradit sociální službu, náboženské vyznání či politické preference, oblast vztahů a sexuality v případě, že klient nevyužívá podporu v této oblasti

Prohlašuji, že jsem byl/a řádně a srozumitelně informován/a o tom, že **Charita Svitavy, Světlanka – centrum denních služeb** shromažďuje a zpracovává mnou poskytnuté osobní a citlivé údaje **v nezbytném rozsahu a pouze za účelem poskytování sociální služby**, v souladu s platnými právními předpisy. Zároveň vím, že mohu kdykoli požádat o kopii tohoto dokumentu pro svoji evidenci.

Ve Svitavách, dne: .....

**Jméno klienta:** .....

**Jméno opatrovníka:** .....

**Podpis klienta:** .....

**Podpis opatrovníka:** .....